

easy to run auf neuem Rechner installieren - Kurzanleitung

Mit easy to run setzt triStan Software & Shop Services auf eine rechnergebundene Mietlizenz. Eine Einzellizenz darf demnach nur auf einem Rechner installiert sein. Um dies zu gewährleisten, führt easy to run bei jeder Update- oder Registrierungsprüfung auch einen Abgleich mit der lokalen Rechner- bzw. Festplatten-ID durch.

Wenn nun aber ein Rechner das Zeitliche segnet oder aber auch nur eine neue Festplatte eingebaut oder das Betriebssystem neu installiert wird, dann ändert sich diese Festplatten-ID und damit wird auch die easy to run Lizenz (erst einmal) ungültig.

Um easy to run auf einem neuen Rechner oder einer neuen Festplatte zu installieren, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass die aktuelle Programmversion bei Ihnen installiert ist. Hierzu klicken Sie bitte im Menü **Service** auf **Suche nach Updates**.
2. Führen Sie eine Datenbanksicherung **und** eine Komplettsicherung Ihres aktuellen Programmverzeichnisses (normalerweise **C:\triStan\easy to run**) durch und speichern Sie die Daten auf einem externen Medium (externe USB-Platte, USB-Stick, SD-Karte o.ä.)
3. Laden Sie die aktuelle Version von easy to run über unser Portal herunter:
<http://www.tristan-software.de/download/>
4. Installieren Sie die Anwendung per Doppelklick auf die heruntergeladene MSI-Datei
5. Spielen Sie die Sicherung des Programmverzeichnisses zurück (damit werden die Datenbanken, die INI-Datei und besonders Ihre individuellen Berichte wiederhergestellt)
6. Starten Sie die Anwendung. Nun werden Sie eine Fehlermeldung erhalten, dass die ermittelte nicht mit der hinterlegten Festplatten-ID übereinstimmt und die Gültigkeit der Lizenz über das Internet überprüft werden muss
7. Bestätigen Sie diese Meldung und lassen Sie die Überprüfung durchführen (die natürlich fehl schlägt, weil bei uns ja immer noch die alte ID hinterlegt ist)
8. Kontaktieren Sie nun kurz per Mail (support@tristan-software.de) oder per Telefon (0160 5362196) unseren Support und teilen Sie uns die Mailadresse mit, auf die Ihre Anwendung registriert wurde, wir werden dann umgehend die ID anpassen
9. Starten Sie die Anwendung erneut und lassen Sie noch einmal die ID über das Internet prüfen. Die Prüfung wird nun erfolgreich beantwortet werden und Sie bekommen zur Bestätigung die Gültigkeit Ihrer Lizenz angezeigt

Bitte beachten Sie dabei aber, dass Sie die Lizenzbestimmungen nicht verletzen dürfen. Nach der Installation auf einem neuen Rechner dürfen Sie die Anwendung auf dem alten Rechner nicht mehr verwenden.